**Наша миссия** – постоянное достижение мирового технологического лидерства в области предоставления услуг сервисного обслуживания медицинского оборудования, а также его обновления.

**Наше видение** - мы считаем, что услуги сервисного обслуживания медицинского оборудования является наивысшим приоритетом для здравоохранения. Все наши усилия направлены на создание безопасной и качественной эксплуатации медицинского оборудования - что соответствует требованиям международных стандартов аккредитации JCI национальным стандартам безопасности.

**Наши ценности** – мы действуем в атмосфере взаимного уважения между собой, нашими клиентами, их пациентами и персоналом на всех уровнях.

**Краткая информация о ТОО «IMEC»**

* Дата первичной регистрации: 29 сентября 2014г.
* Дата перерегистрации: 5 января 2020 г.
* Учредитель – КФ "University Medical Center»
* Сфера деятельности – услуги по сервисному обслуживанию, ремонту и поставкам медицинского оборудования и систем медицинского газоснабжения

**Разрешительные и квалификационные документы:**

1.Госрегистрация юридического лица от 5 января 2020 г.

2.Лицензия №21022514 от 14.07.2021 на предоставление услуг в области использования атомной энергии

3.Сертификат ISO 9001-2016 СМК от 03.11.2021г.

4. Уведомление №KZ58UCA00017427 от 18.02.2021г.

об осуществления оптовой реализации МИ

5. Уведомление № KZ69UBC00024488 от 18.02.2021г.

об осуществления розничной реализации медицинских изделий.

**Основная деятельность ТОО IMEC:**

1. Сервисное обслуживание, диагностика и ремонт медицинской техники и

оборудования медицинского газоснабжения.

1. Гарантийное и послегарантийное техническое обслуживание, профилактика, ....
2. Закуп и поставка медоборудования и запчастей от заводов-изготовителей на основе

дистрибьюторских соглашений на поставку, установка и ввод в эксплуатацию.

1. Оснащение с поставкой, монтажом клиник, отделений клиник, оснащение

отделений реанимации и операционных блоков «под ключ»).

5. Обучение и консультации персонала навыкам грамотного обращения с техникой.

Проведение инструментального контроля оборудования, оформление актов о допуске к эксплуатации, проведение работ по дефектации медицинского оборудования с выдачей дефектационной ведомости на технику, подлежащую ремонту либо списанию.

6. Определении потребностей клиник в новой технике, подготовке технических спецификаций и клинико-технического обоснования, оценки стоимости и качества, приемке и вводе в эксплуатацию новой медицинской техники.

7. Участие в апробации для определения критерия оценки товара (оценке технических и качественных характеристик, соответствие нормативно-правовым актам).

**Гибкость**

* Индивидуальный подход
* Широкий ассортимент услуг (сервис, ремонт, оснащение клиник и отделений «под ключ»)
* Гарантийная и постгарантийная поддержка

**Оперативное принятие решений**

* Ответ и решения по видам медицинского оборудования и условиям продажи в кратчайшие сроки
* Квалифицированный, опытный персонал
* «Горячая линия» для пользователей

**Динамизм**

* Квалификация и культура, ориентированная на рост
* Рабочая среда, которая вдохновляет на знания и прогресс

**Поддержка**

* Отличные возможности решения проблем, позволяющие избежать простоев и свести к минимуму уязвимость системы

Инженеры отдела сервиса регулярно повышают свою квалификацию и проходят обучение на базе ведущих компаний-производителей медицинских изделий.

Виды медицинских изделий:

* Реанимационное оборудование
* Хирургическое оборудование
* Диагностическое оборудование
* Физиотерапевтическое оборудование
* Рентгенологическое оборудование